

让逝者有尊严 让生者无遗憾

——烟台秀林医养中心安宁疗护工作探索实践总结



秀林医养中心与普觉公益基金会成立安宁疗护精神关怀公益项目培训示范基地

一、基本情况介绍

烟台秀林医养中心是一家五星级医养结合养老机构，于2015年6月建成启用，位于烟台市莱山区飞龙路5号。中心投入使用床位600张，其中安宁疗护病房床位10张。采取养办医模式，为自理、半自理、失能、失智及高龄老人提供预防期保健、患病期治疗、康复期护理、稳定期生活照料及临终期安宁疗护一体化的医养结合服务。

因入住秀林长者中80%为失智失能状态，其中10%生命周期不满六个月。除了日常的生活照料，他们更需要一些能让他们安详有尊严地走完生命最后一程的服务，例如：减轻身体上的痛苦、减轻对死亡的恐惧、完成未了的心愿等，这成为秀林开展安宁疗护工作的初衷和目的。2024年至今，中心已为40余名临终长者提供了安宁疗护服务，帮助长者安详有尊严地走完人生最后一程，协助家属处理长者后事并进行哀伤辅导，帮助生者正确理解和看待生命和死亡。

二、安宁疗护工作经验方法

(一) 综合应用医学、康复、护理、心理、社工等多学科知识，对长者进行全面照护。

秀林医养中心内设一级综合医保定点医院：烟台秀林医院。院内设有专门的安宁疗护病区，开设安宁疗护床位10张。病区设有病房、护士站、治疗室、

处置室、沐浴室和日常活动场所等功能区，配备供氧装置、心电图机、简易呼吸器等。医院有DR机、超声仪、康复设备、雾化吸入设备及多种中医治疗设备，并设有移动护士站。病区医务人员9人，其中副高级以上专业技术职务的医师2人，主管护师以上专业技术职务任职资格的护士1人、护士及护师6人。病区硬件设施齐全，还单独设有临终关怀室，考虑传统文化需要，尊重民族和宗教习惯，配备有满足家属告别亡者需要的设施。秀林医院的各项医疗科室、设备及人员为安宁疗护工作的开展打下了坚实的医疗基础，医疗费用符合条件的还可以参与医保报销，大大减轻了长者及其家属的经济负担。

秀林医养中心养老方面目前收住了450余名失智失能长者，配备员工160余名，其中护理人员100名、养老护理师2名、高级护理员40名、中级护理员20名、初级护理员38名，护理员具备丰富的护理经验和高超的护理技能。中心多年丰富的护理经验为安宁疗护工作开展奠定了坚实的护理基础。

养老机构的安宁疗护不再以治愈疾病为目标，养老机构安宁疗护能做得很多，比如症状控制和舒适照护。一些老人饱受病痛折磨，出现睡眠障碍、呼吸困难等症状，此时通过镇痛、镇静、扩张支气管等手段缓解不

适，是安宁疗护的主要任务。另外，护理员也为老人提供擦身、刷牙、喂饭、按摩、定时翻身等照护服务。这些症状控制和舒适照护服务均须建立在专业医疗和护理能力基础之上。

秀林医养中心安宁疗护病区不是冷冰冰的所在，因为除了基本的生理需求外，长者还有包括心理、社会、文化等多方面的需求。安宁疗护作为一种新型的照护模式，更注重对长者全面、个性化的关怀。基于此需求，秀林医养中心与山东普觉公益基金会签约建立了合作关系，参与安宁疗护·暖心理精神关怀公益项目，与山东省普觉公益基金会共建安宁疗护精神关怀项目培训示范基地。项目旨在倡导社会爱心人士、公益力量为老人提供身体、生理、精神、社会等方面的人文关怀，为老人提供精神抚慰，减少老人的孤独感，满足老人未了的特殊人生愿望，通过志愿者长时间的陪伴和关心，最终实现让老人有尊严地离开人世。主要包括：一、心理支持关爱，二、心愿满足活动，三、文娱活动，四、志愿者陪伴活动。

项目开展以来，中心通过链接相关心理专家定期给员工和老人进行心理疏导和培训。链接志愿者定期陪伴有需要的老人，鼓励他们积极的心态面对晚年生活。链接艺术团到中心慰问演出，丰富老人的精神文化生活。该项目为患者和家属在生命的黄昏时分带来温暖与希望，在安宁疗护的陪伴下，患者能够感受到生命的尊严和价值，家属也能在这个过程中得到心灵的慰藉和支持。

(二) 用专职、兼职、志愿服务、组织合作、工作服务站等多种形式汇集安宁疗护服务各领域专业人才，丰富服务内容，降低运营成本。

为安宁疗护长者提高生命质量，帮助其舒适、安详、有尊严地离世是中心开展安宁疗护工作的主要目的。医疗和护理服务可以让长者身体舒适，那么让长者做到安详离世对养老机构其实是一个提升整体服务质量

和考验其运营管理能力的挑战。

一位临终的长者的需求是多方面的，要满足长者的众多需求需要很多专业的人才。为节约成本、满足长者需求，秀林医养中心以专职、兼职、志愿服务、组织合作、工作服务站等多种形式汇集安宁疗护服务各领域专业人才，丰富服务内容。中心内配备了兼职社工、心理咨询师、营养师，长期为老人提供基础服务，根据长者需求，为其链接基金会专家资源，满足长者需求。

为满足长者遗嘱公证等需求，切实保障入住长者的合法权益，让长者足不出户就能办理公证事务，秀林医养中心联合莱山公证处共同建立“五老”服务站，让行动不便的长者足不出户便可办理公证业务。秀林医养中心“五老”养老服务工作站的成立，打通了老年人法律服务“最后一公里”。

对有宗教信仰及对对个人身后事有要求的长者，中心还为其链接宗教爱心人士及殡葬服务单位，按照长者的意愿协助其订立生前遗嘱，事先对自身的后事做好安排，缓解长者的死亡焦虑，了却牵挂，助其安详地接受死亡和有尊严地度过人生地最后一段旅程。

(三) 创新安宁疗护服务场景，“院护+家护”无缝衔接，针对临终患者在不同阶段的需求，病

情严重时鼓励其在机构疗养，病情好转时想回归家庭的也有专业人士提供上门服务。

本着一切以长者意愿为中心，安宁疗护服务宗旨，在长者病情严重需要全面疗养时鼓励其在中心居住，方便中心为其提供全方位的疗护服务，通过医疗手段缓解症状、减轻痛苦，通过护理方法保障生理需求、保证身体舒适。在病情稳定期，为了让更多长者以家为“病房”，在舒适熟悉的环境里安心走完最后一程，秀林医养中心拓展服务场景，以家庭病床和长护险巡护服务为载体推动安宁疗护服务进门入户，让安宁疗护服务保持连续性和一致性。“家护”过程中由中心医生、护士、护理员、康复师等专业服务人员定期上门根据长者需求提供持续的安宁疗护服务。人性化和灵活的服务方式为临终长者最后的告别洒上阳光。

三、秀林医养中心安宁疗护服务的延伸和复制

在机构安宁疗护服务稳步发展的同时，中心积极发展社区居家安宁疗护服务，2023年12月中心承接运营了祥隆社区嵌入式社区服务中心。依托秀林医养中心安宁疗护服务团队将安宁疗护服务下沉至社区，为社区老人织就家门口的安宁疗护网，让安宁疗护服务走进了千家万户。

秀林医养中心总结并对外输出安宁疗护服务模式和经验，在委托运营的济南章丘养老服务分中心（机构养老）、济南章丘双山街道5家社区居家养老中心（社区居家养老）开展安宁疗护服务，让更多临终长者享受到安宁疗护服务。

展望未来，重任在肩，中心将继续本着“让逝者有尊严，让生者无遗憾”的安宁疗护宗旨，建立以机构疗护为基础，社区疗护为依托，居家疗护为补充，康复医疗为支撑的“四位一体”安宁疗护医养服务体系，打造智慧型、全方位、一体化、连锁化、品牌化安宁疗护医养服务，以高标准的装修、花园式的环境、日式先进的护理服务让普通大众享受到高质量的专业安宁疗护医养服务。



秀林医养中心护士为安宁疗护长者做治疗



普觉公益基金会志愿者陪伴安宁疗护长者



有距离才美丽

保持安全距离，确保行车安全